ŠKODA inaugura en Valencia su primer City Store

- **La marca checa trae a España su nuevo concepto comercial para estar más cerca del cliente**
- **La ŠKODA City Store by J.R. Valle de Valencia está ubicada en la "milla de oro" de la capital del Turia**
- **Además de los servicios para el coche, la City Store también ofrece una completa selección de servicios de movilidad más amplios, accesorios y gadgets Simply Clever**
- **Se trata de la tercera City Store que abre la marca en Europa, tras introducir el concepto en Jaerhagen (Noruega) y Varsovia (Polonia).**

19 de noviembre de 2020– Cercana, digital y orientada a los nuevos perfiles de cliente: la primera ŠKODA City Store de España abre sus puertas en la ciudad de Valencia, trayendo consigo un nuevo concepto de tienda pensada para la movilidad moderna. Centralmente ubicada, diáfana y acogedora, la City Store aporta un enfoque integral a la movilidad, que trasciende el sólo ámbito del vehículo con una amplia oferta de servicios y soluciones adaptados a las necesidades de los clientes de hoy. A través del concepto de City Store, ŠKODA quiere además llegar a nuevos grupos de consumidores, caracterizados por un estilo de vida eminentemente urbano y digital aportando valor a su experiencia de compra.

ŠKODA ha abierto su primera City Store en España de la mano del concesionario oficial J.R. Valle, en uno de los lugares más céntricos de Valencia. La tienda, situada en la calle Poeta Querol, en plena "milla de oro" de la capital del Turia, está idealmente ubicada para llegar a numerosos grupos de clientes potenciales. La City Store ocupará un espacio premium cuyo diseño y configuración han sido especialmente pensados para ofrecer un servicio innovador, cercano al cliente y alineado con su estilo de vida.

Este nuevo concepto ofrece un entorno totalmente digital e interactivo, con pantallas, mesas táctiles, tabletas y configuradores que aportan toda la información sobre precios, equipamientos o características deseada por el cliente, permiten configurar el vehículo e incluso comparar varios productos entre sí. Todo ello de forma rápida, eficiente y al alcance de todos. Por supuesto, los profesionales de ŠKODA prestarán una atención personalizada a los clientes que visiten la City Store directamente o tras concertar una cita previa si así lo desean.

Para Fidel Jiménez de Parga, Director General de ŠKODA España, "nuestro City Store en Valencia quiere poner a los clientes en el centro de nuestra marca y mostrarles la manera en la que se van a vender los coches del mañana". "Hoy iniciamos una nueva era con una nueva estrategia comercial con el uso de las últimas tecnologías y ofreciendo nuevos servicios de movilidad para mejorar la experiencia del cliente tanto on-line como off-line", añadió durante la presentación.

Nuevos servicios de movilidad
Aunque es posible comprar un nuevo vehículo y reservar fecha y hora para una prueba de conducción, los servicios de la ŠKODA City Store no están exclusivamente orientados al automóvil, sino que también cuentan con una amplia selección de servicios de movilidad, aplicaciones domésticas y todo tipo de gadgets Simply Clever; por ejemplo, la City Store de Valencia ha llegado a un acuerdo con la compañía de movilidad sostenible MyrentGO para ofrecer un servicio de alquiler de patinetes eléctricos.

Dentro de los nuevos servicios destaca la oferta de unidades demo para realizar una prueba dinámica con un servicio adaptado de recogida en domicilio del cliente, en el lugar de trabajo o donde lo necesite. Además, también ofrecerá servicios de posventa y de alquiler o compra de accesorios para el coche.

El modelo de la City Store de Valencia responde a un esfuerzo por parte de ŠKODA de acercarse al cliente urbano yendo directamente a su encuentro y con un lenguaje y una oferta que conecten con sus aspiraciones. Este nuevo concepto comercial ya se ha probado con éxito con sendos proyectos piloto en Jaerhagen (Noruega) y Varsovia (Polonia). Tras la inauguración de hoy, Valencia se convierte en la tercera ciudad que acoge un City Store de la marca checa.